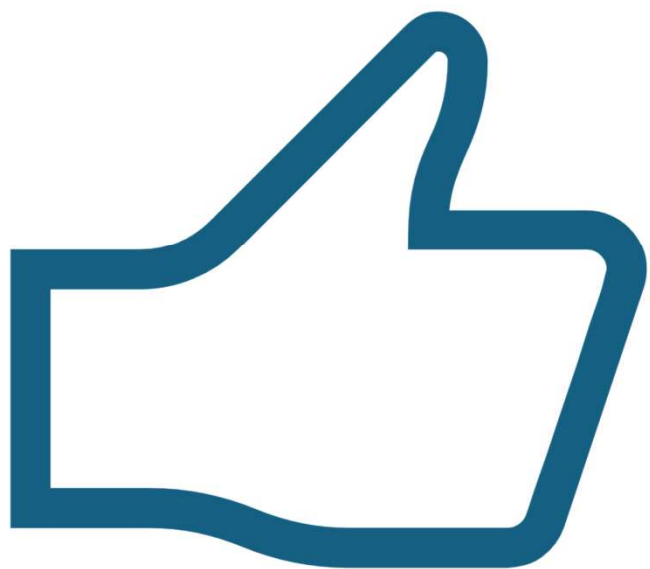


Σύγχρονο Περιβάλλον Γραφείου





Σωστό ή Λάθος ;

"Φωτογραφίζω το
γραφείο του
διευθυντή και το
ανεβάζω στα social
media."





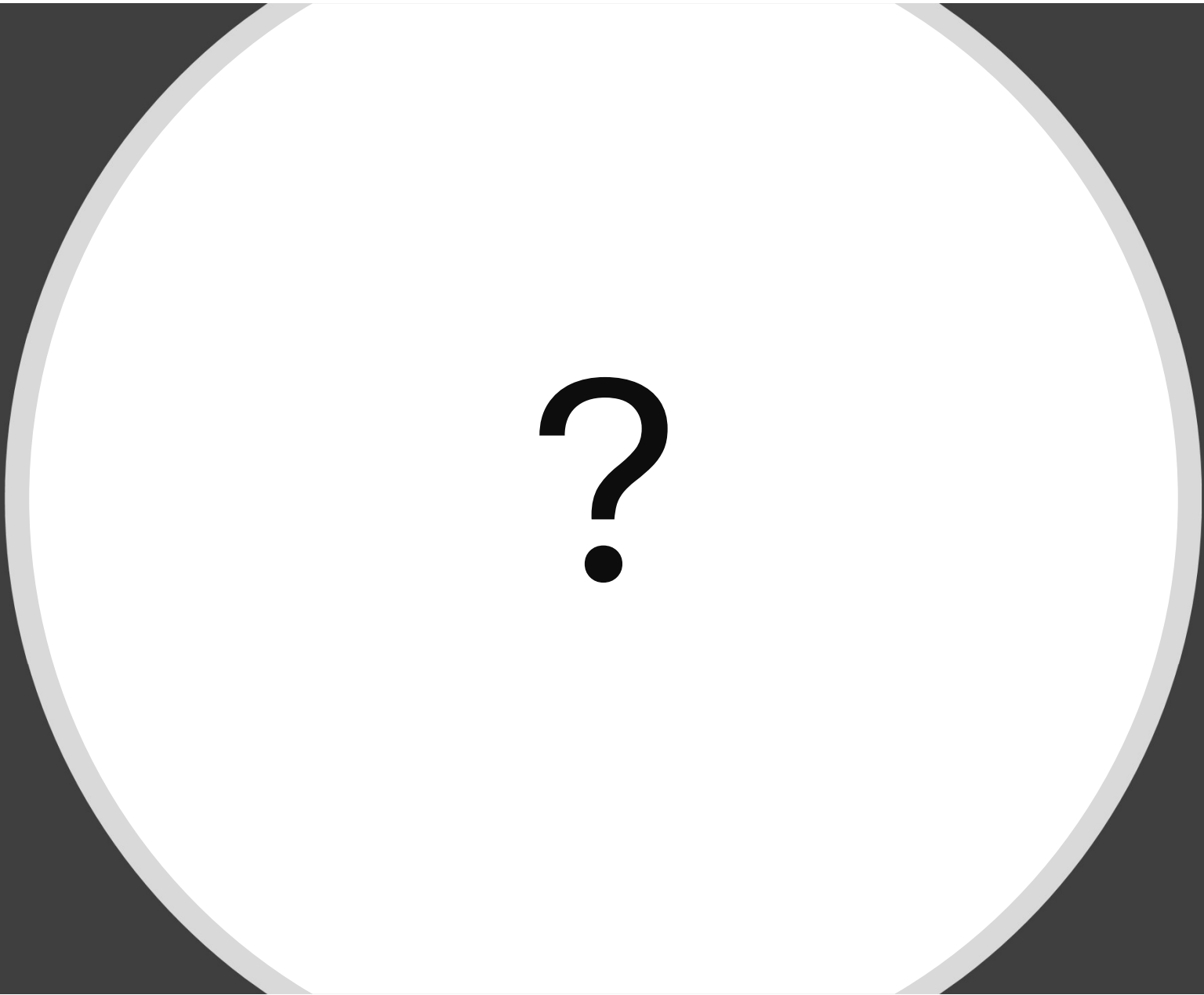
"Βοηθάω έναν
συνάδελφο να
ολοκληρώσει
μια εργασία
του"

"Ανοίγω
email που
δεν είναι για
μένα."





**Μιλάω άσχημα
για
συναδέλφους
πίσω από την
πλάτη τους."**



?

Στο σημερινό μάθημα

Κώδικας
Δεοντολογίας
γραφείου

Παρακολούθηση
Βίντεο

Οργανισμοί και επαγγελματικοί φορείς έχουν Κώδικες Δεοντολογίας

Στην Ελλάδα:

- **ΑΔΑΕ (Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών)**
 - Κώδικας δεοντολογίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων και την ηθική συμπεριφορά υπαλλήλων.
- **Ορκωτοί Λογιστές (ΣΟΕΛ)**
 - Δεοντολογία που ρυθμίζει την ανεξαρτησία, την ακεραιότητα και το απόρρητο.
- **Δημοσιογράφοι (ΕΣΗΕΑ)**
 - Ο Κώδικας Δεοντολογίας των δημοσιογράφων ορίζει αρχές όπως αντικειμενικότητα, σεβασμός στην ιδιωτικότητα, αποφυγή παραπληροφόρησης.
- **Δημόσιοι Υπάλληλοι (Κώδικας Δημοσιοϋπαλληλικής Δεοντολογίας)**
 - Ρυθμίζει θέματα συμπεριφοράς, εχεμύθειας και σχέσεων με πολίτες και προϊσταμένους.
- **Νοσοκομεία / ΕΣΥ**
 - Δεοντολογία για γιατρούς και νοσηλευτές σχετικά με το απόρρητο, την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και την ισότιμη περίθαλψη.

Τι είναι η δεοντολογία;

Η λέξη "**δεοντολογία**" προέρχεται από τη λέξη "**δέον**" = **το πρέπον / το καθήκον**.

Είναι το **σύνολο των κανόνων** που καθορίζουν **πώς πρέπει να ασκείται** ένα επάγγελμα ή λειτούργημα.

Κύρια χαρακτηριστικά της δεοντολογίας (McNaughton):

- **Θέτει περιορισμούς:**
 - Αυστηροί κανόνες που πρέπει να τηρούνται για να αποφευχθούν αρνητικές συνέπειες.
- **Ρυθμίζει σχέσεις καθήκοντος:**
 - Προκύπτουν από **υποχρεώσεις ή υποσχέσεις** (π.χ. επαγγελματικές ή προσωπικές).
- **Επιτρέπει την παραίτηση:**
 - Όταν το καθήκον έχει εκπληρωθεί και δεν υπάρχει άλλο περιθώριο ενέργειας.

Επομένως, τίθενται συγκεκριμένα όρια στη συμπεριφορά και τη δράση ενός ατόμου, ώστε να διασφαλιστεί ότι θα εκπληρωθεί ένας στόχος μέσα από την υποχρέωση, η οποία είναι δεδομένη και ενδεχομένως να είναι αντίθετη στην προσωπική βούληση.

Ethics vs. Morals

Δεοντολογία
vs
Ηθική

- **Δεοντολογία:**

Βασίζεται σε **κανόνες και υποχρεώσεις**, ανεξάρτητα από τη θέλησή μας.

- **Ηθική:**

Είναι **προσωπική** και εξαρτάται από τις εμπειρίες και τις αξίες του καθενός.

Όμως, **μαζί**, δεοντολογία και ηθική οδηγούν σε **σωστή επαγγελματική συμπεριφορά**.

Θεωρητικό Μέρος: Θέματα
Εξετάσεων Πιστοποίησης
Αρχικής Επαγγελματικής
Κατάρτισης Ειδικότητας Ι.Ε.Κ.
ΟΜΑΔΑ Β. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

170. Τι γνωρίζετε για τον κώδικα δεοντολογίας γραφείου;

1. Τι είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας Γραφείου

Ο Κώδικας Δεοντολογίας γραφείου είναι το σύνολο των αρχών που καθορίζουν πώς πρέπει να συμπεριφέρονται τα μέλη μιας επαγγελματικής ομάδας. Αντιπροσωπεύει τις αξίες της ομάδας και λέει τι θεωρείται σωστό και ηθικό να κάνουν τα μέλη της.

2. Χαρακτηριστικά του Κώδικα Δεοντολογίας

Εθελοντική Αποδοχή: Τα μέλη της ομάδας αποδέχονται τον Κώδικα από μόνα τους και αναλαμβάνουν την ευθύνη να τον ακολουθούν.

Δεν Είναι Νόμος: Ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν είναι νόμος, δεν έχει κυρώσεις και δεν απαιτεί νομικές ενέργειες. Απλά καθορίζει τις σωστές συμπεριφορές.

3. Πεδίο Εφαρμογής του Κώδικα

Ο Κώδικας Δεοντολογίας ασχολείται κυρίως με τις συμπεριφορές των μελών και όχι με τις διαδικασίες ή την οργάνωση. Για παράδειγμα, μπορεί να λέει ότι πρέπει να τηρούμε τους νόμους, αλλά δεν λέει πώς να το κάνουμε.

4. Σκοπός του Κώδικα Δεοντολογίας

Καθοδήγηση Συμπεριφοράς: Ο Κώδικας δείχνει στα μέλη πώς να συμπεριφέρονται σωστά και ηθικά στην εργασία τους.

Διευκρίνιση Δεσμεύσεων: Δεν εξηγεί τους νόμους, αλλά αναφέρει ότι πρέπει να τους τηρούμε.

5. Τι Δεν Καλύπτει Ο Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας δεν αναφέρεται σε τεχνικές διαδικασίες ή σε λεπτομέρειες για την εφαρμογή των νόμων. Για παράδειγμα, μπορεί να μιλάει για την προστασία των δεδομένων, αλλά δεν εξηγεί πώς ακριβώς να το πετύχουμε.

6. Συνοπτικά

Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι ένα σύνολο οδηγιών για το πώς πρέπει να συμπεριφέρονται τα μέλη μιας ομάδας. Δεν ασχολείται με τεχνικά ή νομικά ζητήματα, αλλά επικεντρώνεται σε ηθικές συμπεριφορές και αξίες.

Τι είναι Κώδικας Δεοντολογίας;

01

Ένα κείμενο που ορίζει την πρέπουσα συμπεριφορά για μια επαγγελματική ομάδα.

02

Δεν έχει πάντα νομική ισχύ· είναι κυρίως **καθοδηγητικός** και **ενημερωτικός**.

03

Δεν προβλέπει κυρώσεις, **εκτός αν ενσωματωθεί στη νομοθεσία** (όπως ο Υπαλληλικός Κώδικας στην Ελλάδα).

Χαρακτηριστικά του Κώδικα Δεοντολογίας

► Εθελοντική Αποδοχή

Ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν επιβάλλεται με το ζόρι στα μέλη ενός οργανισμού. Τα άτομα τον αποδέχονται οικειοθελώς, επειδή θέλουν να λειτουργούν με υπευθυνότητα και σεβασμό προς τους άλλους.

Παράδειγμα: Ένας υπάλληλος σε ένα γραφείο αποφασίζει να είναι πάντα ειλικρινής και συνεργάσιμος με τους συναδέλφους του, όχι επειδή του το ζητά κάποιος προϊστάμενος, αλλά επειδή πιστεύει ότι έτσι πρέπει να φέρεται σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον.

► Δεν Είναι Νόμος

Ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν είναι νομικό κείμενο. Δεν προβλέπει ποινές όπως ένας νόμος. Λειτουργεί περισσότερο σαν οδηγός για το τι θεωρείται σωστό ή λάθος στο επαγγελματικό πλαίσιο.

Παράδειγμα: Αν ένας υπάλληλος αργεί συστηματικά σε ραντεβού με πελάτες, αυτό δεν είναι απαραίτητα παράνομο, αλλά θεωρείται αντιδεοντολογική συμπεριφορά γιατί δείχνει ασέβεια προς τον χρόνο των άλλων. Ο Κώδικας Δεοντολογίας το επισημαίνει ως κάτι που δεν πρέπει να γίνεται, αλλά δεν τον «τιμωρεί» με νομικά μέσα.



Πεδίο Εφαρμογής του Κώδικα

Ο Κώδικας Δεοντολογίας επικεντρώνεται στις συμπεριφορές των ανθρώπων μέσα στον επαγγελματικό χώρο και όχι στον τρόπο που οργανώνονται ή εκτελούνται οι διαδικασίες. Στόχος του είναι να καθοδηγεί το «πώς πρέπει να φερόμαστε» και όχι το «πώς πρέπει να λειτουργεί» μια υπηρεσία ή μια επιχείρηση.

Παράδειγμα: Σε ένα γραφείο εξυπηρέτησης πολιτών, ο Κώδικας μπορεί να αναφέρει ότι οι υπάλληλοι πρέπει να φέρονται ευγενικά, με σεβασμό και διαφάνεια. Δεν θα εξηγεί, όμως, πώς ακριβώς γίνεται η καταγραφή των αιτημάτων στο σύστημα ή πώς πρέπει να λειτουργεί το λογισμικό. Δηλαδή, δεν επεμβαίνει στις τεχνικές ή οργανωτικές λεπτομέρειες αλλά στις ηθικές αρχές της συμπεριφοράς.

Σκοπός του Κώδικα Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει δύο βασικούς σκοπούς:

Καθοδήγηση Συμπεριφοράς

Βοηθά τα μέλη μιας ομάδας ή ενός οργανισμού να ξέρουν τι είναι σωστό και τι όχι μέσα στον χώρο εργασίας. Λειτουργεί σαν ένας «οδηγός καλής συμπεριφοράς».

Παράδειγμα: Μπορεί να λέει ότι πρέπει να είμαστε ευγενικοί με τους πελάτες και να σεβόμαστε τους συναδέλφους μας, ακόμα και όταν υπάρχει πίεση ή διαφωνία.

Διευκρίνιση Δεσμεύσεων

Δεν αναλύει τι λέει ο νόμος, αλλά μας θυμίζει ότι έχουμε την ευθύνη να τον τηρούμε. Μας δείχνει τη διάθεση να πράξουμε το σωστό, χωρίς να μπαίνει στις λεπτομέρειες του «πώς».

Παράδειγμα: Ο Κώδικας μπορεί να λέει ότι πρέπει να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών. Δεν εξηγεί όμως πώς ακριβώς γίνεται αυτό τεχνικά – αυτό είναι θέμα διαδικασιών ή νόμων.

Τι Δεν Καλύπτει Ο Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας επικεντρώνεται στη σωστή συμπεριφορά, όχι στις τεχνικές λεπτομέρειες ή στο πώς ακριβώς εφαρμόζονται οι νόμοι ή οι διαδικασίες.

Παράδειγμα: Μπορεί να αναφέρει ότι πρέπει να σεβόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών ή συναδέλφων μας, αλλά **δεν εξηγεί** ποιο λογισμικό να χρησιμοποιήσουμε, ποια βήματα να ακολουθήσουμε ή ποιος είναι υπεύθυνος για την τεχνική ασφάλεια. Αυτά είναι θέματα που ρυθμίζονται από κανονισμούς ή εσωτερικές διαδικασίες της κάθε υπηρεσίας ή επιχείρησης.

Σημασία στην επαγγελματική ζωή

- ◆ Καθορίζει αποδεκτές συμπεριφορές
Δίνει σαφείς οδηγίες για το τι επιτρέπεται και τι όχι στον χώρο εργασίας, μειώνοντας παρεξηγήσεις και συγκρούσεις.

- ◆ Ενισχύει τον επαγγελματισμό
Πρωθεί τη συνέπεια, την υπευθυνότητα, τον σεβασμό και την εχεμύθεια.

- ◆ Προστατεύει την εμπιστοσύνη
Χτίζει σχέσεις εμπιστοσύνης με συναδέλφους, προϊσταμένους, πελάτες και συνεργάτες.

- ◆ Μειώνει τις συγκρούσεις και την αδικία
Η ύπαρξη κοινών κανόνων βοηθά στην επίλυση προβλημάτων χωρίς προσωπικές αντιπαραθέσεις.

- ◆ Βοηθά στη λήψη σωστών αποφάσεων
Ο Κώδικας Δεοντολογίας λειτουργεί ως «πυξίδα» όταν υπάρχουν ηθικά διλήμματα.

- ◆ Δίνει καλό παράδειγμα στους άλλους
Οι εργαζόμενοι που ενεργούν με βάση τη δεοντολογία επηρεάζουν θετικά την κουλτούρα του οργανισμού.

- ◆ Ενισχύει τη φήμη και αξιοπιστία της επιχείρησης
Μια εταιρεία με δεοντολογική συμπεριφορά είναι πιο αξιόπιστη για το κοινό και την αγορά.

- [Workplace Ethics Training Course | ProProfs](#)